

平成 29 年 10 月 24 日

個人情報の紛失についてのお詫びとお知らせ

このたび、NHKホームページでクレジットカード継続払のお申し込みをいただいたお客様の情報を紛失する事故が発生しました。

NHKで調査を進めたところ、クレジットカードの情報が含まれていたことが判明したため、該当のお客様には、本日、お手紙とメールでお詫びとお知らせをいたしました。お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 経緯

平成 29 年 10 月 16 日、NHKへ「放送受信料クレジットカード継続払利用申込書」(以下、当該帳票)が静岡県沼津市内の路上に落ちているとの通報が入りました。事象を確認した所、平成 29 年 10 月 11 日、保存期限の切れた帳票を廃棄処分するため、廃棄業者がNHKの倉庫(埼玉県川口市)から搬出し、静岡県内で溶解処理をする過程で、当該帳票が格納されているはずの1箱分が所在不明になっていることが判明いたしました。原因については現在警察に相談のうえ、NHKで調査を進めています。

2. 紛失した個人情報について

平成 23 年 4 月 22 日～平成 23 年 4 月 28 日の期間にNHKホームページにてクレジットカード継続払のお申し込みをいただいたお客様の帳票 3,306 枚(3,267 名)が対象となり、流出した可能性のある情報は以下の通りです。

- ・クレジットカード番号、有効期限
- ・お名前、ご住所、電話番号、メールアドレス

NHKでは、今後このような事態が発生しないよう、個人情報の取扱いについて管理をいっそう徹底してまいります。

以上

<お問合せ先>

NHKふれあいセンター
ナビダイヤル 0570-077-077
受付時間:9時～20時(土日祝含む)